

KLASA: 344-01/16-03/03

URBROJ: 376-11-17-19

Zagreb, 18. siječnja 2017.

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 62. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14) u postupku provođenja regulatorne obveze nadzora cijena na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji i tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti je, po službenoj dužnosti, na sjednici održanoj 18. siječnja 2017. donijelo

ODLUKU

- I.** Utvrđuje se da sljedeći paketi usluga trgovačkog društva Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb, ne zadovoljavaju test istiskivanja marže:

Naziv paketa	Brzina internet pristupa	Internet promet	Redovna mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca (s PDV-om)	Promotivna mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca (s PDV-om)	Dodatna promotivna pogodnost
Ultra MAX2 L	50 Mbit/s	neograničen	241,00 HRK	180,00 HRK	Niža mjesečna naknada (1,00 HRK prvih 6 mjeseci) ili tehnički uređaj
Ultra MAX2 L	100 Mbit/s	neograničen	241,00 HRK	180,00 HRK	Niža mjesečna naknada (1,00 HRK prvih 6 mjeseci) ili tehnički uređaj
Ultra MAX3 M	50 Mbit/s	neograničen	275,00 HRK	211,00 HRK	Niža mjesečna naknada (1,00 HRK prvih 6 mjeseci) ili tehnički uređaj
Ultra MAX3 M	100 Mbit/s	neograničen	275,00 HRK	211,00 HRK	Niža mjesečna naknada (1,00 HRK prvih 6 mjeseci) ili tehnički uređaj
Ultra MAX2 L	100 Mbit/s	neograničen	241,00 HRK	180,00 HRK	Niža mjesečna naknada (90,00 HRK 12 mjeseci)
Ultra MAX3 M	100 Mbit/s	neograničen	275,00 HRK	211,00 HRK	Niža mjesečna naknada (105,50 HRK 12 mjeseci)

- II.** Hrvatskom Telekomu d.d. nalaže se da, u roku od 8 dana od primitka ove odluke, obustavi daljnje nuđenje i ugovaranje paketa usluga iz točke I. ove odluke.

- III.** Hrvatskom Telekomu d.d. dopušta se pružanje paketa usluga iz točke I. postojećim korisnicima koji imaju ugovornu obvezu, do isteka ugovorne obveze.

Obrazloženje

Sukladno regulatornoj obvezi nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva koja je Hrvatskom Telekomu d.d. (dalje: HT) određena na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, tržištu veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji i tržištu veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište, HT je obavezan sve maloprodajne cijene usluga, zajedno sa svim pogodnostima, dostaviti na uvid Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) 8 dana prije njihove objave i primjene, kako bi se utvrdilo prolaze li navedene cijene test istiskivanja marže, odnosno kako bi se utvrdilo jesu li maloprodajne cijene HT-a i društava pod njegovom kontrolom postavljene na razinu koja omogućava drugim operatorima poštenu tržišnu utakmicu.

Test istiskivanja marže temelji se na metodologiji koju je donijelo i javno objavilo Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: Vijeće HAKOM-a). Prvu metodologiju Vijeće HAKOM-a donijelo je 30. srpnja 2014. (KLASA: UP/I-344-01/14-05/05; URBROJ: 376-11-14-14). Potom je 30. studenog 2016. Vijeće HAKOM-a usvojilo ažuriranu Metodologiju testa istiskivanja marže (dalje: nova metodologija), s primjenom od 1. siječnja 2017.

Nakon stupanja na snagu nove metodologije, HAKOM je provjerio prolaze li cijene paketa usluga koje je HT dostavio sukladno prethodno važećoj metodologiji i dalje test istiskivanja marže.

Provedena provjera pokazala je da sljedeće kombinacije paketa usluga i promotivnih pogodnosti ne zadovoljavaju test istiskivanja marže:

- a) Paket Ultra MAX2 L, brzine internet pristupa 50 Mbit/s, neograničenog internet prometa, promotivne mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 180,00 HRK (s PDV-om) uz koji se dodatno nudi i pravo na 6 mjeseci korištenja ugovorenog paketa po cijeni 1,00 HRK (s PDV-om) ili kupnja tehničkog uređaja iz HT ponude po sniženoj cijeni;
- b) Paket Ultra MAX2 L, brzine internet pristupa 100 Mbit/s, neograničenog internet prometa, promotivne mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 180,00 HRK (s PDV-om) uz koji se dodatno nudi i pravo na 6 mjeseci korištenja ugovorenog paketa po cijeni 1,00 HRK (s PDV-om) ili kupnja tehničkog uređaja iz HT ponude po sniženoj cijeni;
- c) Paket Ultra MAX3 M, brzine internet pristupa 50 Mbit/s, neograničenog internet prometa, promotivne mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 211,00 HRK (s PDV-om) uz koji se dodatno nudi i pravo na 6 mjeseci korištenja ugovorenog paketa po cijeni 1,00 HRK (s PDV-om) i bez plaćanja naknade za osiguranje funkcionalnosti opreme ili kupnja tehničkog uređaja iz HT ponude po sniženoj cijeni;
- d) Paket Ultra MAX3 M, brzine internet pristupa 100 Mbit/s, neograničenog internet prometa, promotivne mjesečne naknade uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca 211,00 HRK (s PDV-om) uz koji se dodatno nudi i pravo na 6 mjeseci korištenja ugovorenog paketa po cijeni 1,00 HRK (s PDV-om) i bez plaćanja naknade za osiguranje funkcionalnosti opreme ili kupnja tehničkog uređaja iz HT ponude po sniženoj cijeni;
- e) Paket Ultra MAX2 L uz promotivnu ponudu pri kojoj pretplatnici koji ugovore navedeni paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ostvaruju pravo na 12 mjeseci korištenja po cijeni 90,00 HRK (s PDV-om) te sljedećih 12 mjeseci korištenja po cijeni 180,00 HRK (s PDV-om) te uz dodatnu pogodnost pristupne brzine 100 Mbit/s i Halo Non stop+ opcije tijekom cijelog trajanja ugovorne obveze bez dodatne naknade.
- f) Paket Ultra MAX3 M uz promotivnu ponudu pri kojoj pretplatnici koji ugovore navedeni paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ostvaruju pravo na 12 mjeseci korištenja po cijeni 105,50 HRK (s PDV-om) (uz Ultra MAX3 M obračunava se dodatnih 15,00 HRK (s PDV-om) naknade za osiguranje funkcionalnosti opreme) te sljedećih 12 mjeseci korištenja po cijeni 211,00 HRK (s

PDV-om) (uz Ultra MAX3 M obračunava se dodatnih 30,00 HRK (s PDV-om) naknade za osiguranje funkcionalnosti opreme) te uz dodatnu pogodnost pristupne brzine 100 Mbit/s i Halo Non stop+ opcije tijekom cijelog trajanja ugovorne obveze bez dodatne naknade.

Navedeni paketi usluga iz točke I. izreke ne prolaze test istiskivanja marže, odnosno cijene paketa usluga iz točke I. izreke postavljene su na način da ne pokrivaju veleprodajne troškove, mrežne troškove, maloprodajne i opće troškove te troškove darova i promotivnih ponuda.

Kako bi se osiguralo da zbog negativnog testa istiskivanja marže ne dođe do poremećaja na tržištu, potrebno je HT-u zabraniti daljnje nuđenje i ugovaranje tih paketa usluga i pogodnosti. Uzevši u obzir da je HT-u potrebno određeno vrijeme kako bi svoje maloprodajne kanale upoznao s novim okolnostima, HAKOM je smatrao opravdanim HT-u dati rok od 8 dana za provođenje mjera kojima će se osigurati prestanak nuđenja i ugovaranja tih paketa usluga i pogodnosti.

Posebice se ističe kako se pod daljnjim nuđenjem i ugovaranjem smatra i produljenje ugovora postojećim korisnicima kojima je istekla ugovorna obveza za vrijeme čijeg trajanja su koristili gore opisane promotivne pogodnosti. Ti korisnici mogu nastaviti, bez sklapanja novog ugovora s ugovornom obvezom, koristiti predmetne pakete samo po redovnim cijenama.

S druge strane, uzevši u obzir da su paketi usluga iz točke I. dostavljeni HAKOM-u te da su, u trenutku njihove objave, zadovoljavali test istiskivanja marže sukladno tada važećoj metodologiji, HAKOM smatra opravdanim, u cilju zaštite interesa krajnjih korisnika, omogućiti korisnicima koji imaju ugovornu obvezu konzumiranje tih paketa i pogodnosti do isteka ugovorne obveze.

Dodatno, paketi koji na dan 1. siječnja 2017. nisu zadovoljavali test istiskivanja marže sukladno novoj metodologiji, a koje je HT za vrijeme trajanja ovog postupka korigirao na način da zadovoljavaju isti, nisu obuhvaćeni ovom odlukom.

Iz navedenih razloga odlučeno je kao u izreci.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ove odluke nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka odluke.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 – osobna dostava
2. U spis